

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Milí návštěvníci webových stránek www.jitkazimova.cz a uživatelé služeb prodávaných prostřednictvím těchto stránek,

tyto všeobecné obchodní podmínky obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než objednáte a zakoupíte služby prostřednictvím webu www.jitkazimova.cz poskytovatelky:

Ing. Jitka Zimová

místem podnikání Ostrčilova 433/2, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: **29981107**

zapsaná v živnostenském rejstříku

e-mail: info@jitkazimova.cz

telefon: **603192638**

(Dále jen „Poskytovatelka“).

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, v souvislosti s objednáním a využitím služeb, mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, které jsou prezentovány na webu www.jitkazimova.cz (dále také jen „web“ a/nebo „služby Poskytovatelky“).
2. Smlouva o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“) mezi Poskytovatelkou a zákazníkem vzniká způsobem uvedeným v čl. II. těchto obchodních podmínek. Tyto všeobecné obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelkou a zákazníkem a doplňují uzavíraný smluvní vztah.
3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
4. Služby jsou poskytovány pouze fyzickým osobám, pokud nedojde k individuální dohodě mezi Poskytovatelkou a objednatelem.
5. Poskytovatelka si vyhrazuje právo, že služby jí prezentované nemusí být vždy dostupné a vyhrazuje si právo poskytovat je vždy v určitém období. Tyto skutečnosti bývají v popisu na webu či v prodejních textech vždy uvedeny.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Webové stránky Poskytovatelky obsahují seznam a popis nabízených služeb včetně uvedení jejich cen a dalších podstatných informací pro zákazníky. Poskytovatelka dále nabízí individuálně sestavené balíčky služeb na míru dle požadavků zákazníka, u nichž je cena stanovena individuálně v rámci samostatné cenové nabídky.

2. Způsob objednání se liší podle druhu služby. Službu lze objednat prostřednictvím objednávkového či rezervačního formuláře na webu, případně individuální dohodou s Poskytovatelkou prostřednictvím e-mailu či jiného dohodnutého způsobu komunikace. Konkrétní způsob objednání je uveden u příslušné služby.

3. Je-li služba objednávána prostřednictvím objednávkového nebo rezervačního formuláře na webu, zákazník odešle objednávku či rezervaci provedením příslušné volby ve formuláři. Jde-li o placenou službu, zákazník bere na vědomí, že objednáním služby vzniká povinnost k platbě. Přijetí objednávky nebo rezervace je zákazníkovi potvrzeno na e-mailovou adresu, kterou při objednání uvedl.

V případě individuálně sjednávaných služeb nebo balíčků služeb zašle Poskytovatelka zákazníkovi nabídku e-mailem. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zákazník tuto nabídku odsouhlasí odpovědí na e-mail Poskytovatelky. Na základě uzavřené smlouvy Poskytovatelka vystaví zákazníkovi fakturu, případně faktury podle sjednaného způsobu úhrady.

4. Poskytovatelka není povinna přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které podstatným způsobem porušily práva či oprávněné zájmy Poskytovatelky či tyto obchodní podmínky.

5. Cena služby a způsob její úhrady jsou uvedeny u příslušné služby nebo v individuální nabídce Poskytovatelky. Je-li cena hrazena na základě faktury, je zákazník povinen ji uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

III. Cena a platební podmínky

1. Poskytování placené služby je zahájeno po úhradě její ceny, případně první sjednané platby, a po dodání podkladů potřebných k poskytnutí služby, není-li u konkrétní služby nebo v individuální nabídce dohodnuto jinak.

2. Cena služby je uvedena u příslušné služby na webu nebo v individuální nabídce Poskytovatelky. Způsob úhrady je zákazníkovi sdělen při objednání služby nebo v individuální nabídce. V případě úhrady na základě faktury je zákazník povinen cenu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

3. Je-li cena hrazena na základě faktury, Poskytovatelka vystaví fakturu po uzavření smlouvy a zašle ji zákazníkovi v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu. V případě jiného způsobu úhrady obdrží zákazník po zaplacení služby příslušný doklad v elektronické podobě na jím uvedenou e-mailovou adresu.

4. Je-li služba sjednána jako program poskytovaný po určitou dobu s cenou hrazenou v pravidelných platbách, uzavírá zákazník smlouvu na celý sjednaný program. Zákazník se zavazuje uhradit všechny platby sjednané pro daný program, není-li mezi Poskytovatelkou a zákazníkem dohodnuto jinak. Jednotlivé platby jsou splatné v termínech uvedených na příslušných fakturách nebo v individuální nabídce.

IV. Podmínky poskytování služeb

DUŠEVNÍ DNA

1. Poskytovatelka se zavazuje zpracovat a dodat písemný rozbor astrotypu, tzv. Duševní DNA, nejpozději do 14 dnů od úplného uhrazení ceny a dodání všech podkladů potřebných pro zpracování služby. Výsledný rozbor je zákazníkovi zaslán elektronicky na jím uvedenou e-mailovou adresu. Zákazník odpovídá za správnost dodaných podkladů, které jsou nezbytné pro vypracování služby.

REIKI TERAPIE

2. Službu reiki-terapie si zákazník objednává prostřednictvím rezervačního kalendáře, kde si zákazník zvolí konkrétní termín poskytnutí služby. Po dokončení objednávky a uhrazení ceny obdrží zákazník na uvedenou e-mailovou adresu podrobné instrukce ke zvolené službě, včetně doporučení pro přípravu před terapií a režimových opatření po jejím absolvování (např. omezení konzumace alkoholu či zvýšený příjem tekutin).

3. Služba je poskytnuta ve sjednaném termínu rezervace.

4. Reiki-terapii lze objednat pro zákazníka samotného nebo pro jinou osobu, která s poskytnutím služby výslovně souhlasí. Objednává-li zákazník službu pro jinou osobu, potvrzuje, že tato osoba s poskytnutím Reiki-terapie souhlasí. Bez souhlasu osoby, které má být služba poskytnuta, nelze Reiki-terapii provést.

5. Reiki-terapii lze objednat také pro zvíře, jehož je zákazník majitelem, nebo se souhlasem jeho majitele. Objednává-li zákazník službu pro zvíře, jehož není majitelem, potvrzuje, že k objednání a poskytnutí služby získal souhlas jeho majitele.

6. Reiki-terapie není zdravotní službou ani náhradou lékařské či jiné odborné zdravotní péče. Zákazník bere na vědomí, že své rozhodnutí o využití služby činí zcela samostatně s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav a případná zdravotní omezení.

SLUŽBY FENG SHUI

7. Pro účely těchto obchodních podmínek se službami Feng Shui rozumí Feng Shui konzultace, Feng Shui analýza a Feng Shui analýza & péče.

8. Poskytovatelka zahájí zpracování služby po uhrazení ceny služby, případně první sjednané platby, a po dodání všech podkladů potřebných pro její zpracování. Zákazník je povinen dodat Poskytovatelce všechny potřebné podklady nejpozději 7 dní před první sjednanou konzultací v rámci služby.

9. Nejsou-li potřebné podklady dodány nejpozději 7 dní před první sjednanou konzultací, Poskytovatelka není povinna konzultaci v původně sjednaném termínu poskytnout. V takovém případě bude se zákazníkem sjednán nový termín konzultace podle aktuálních časových možností Poskytovatelky.

10. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost podkladů, které Poskytovatelce poskytne. Poskytovatelka vychází při zpracování služby z údajů a podkladů dodaných zákazníkem.

11. Feng Shui služby jsou poskytovány předem dohodnutým způsobem, osobně nebo online s využitím dálkového způsobu komunikace. Je-li služba poskytována on-line, je nezbytné, aby měl zákazník k dispozici rychlé internetové připojení, počítač (chytrý telefon), mikrofon a kameru. Poskytovatelka není zodpovědná za technické problémy

ze strany zákazníka (slabé internetové připojení, slabý signál, nefunkční kamera, mikrofon, aj.). V případě, že dojde k narušení nebo znemožnění průběhu konzultace v důsledku technických problémů na straně zákazníka, nenese za tuto skutečnost Poskytovatelka odpovědnost. V takovém případě nemá zákazník nárok na opakování konzultace, její náhradu ani na vrácení uhrazené ceny služby.

12. Poskytovatelka poskytuje služby s odbornou péčí a s využitím svých znalostí a zkušeností. Zákazník je povinen sdělit Poskytovatelce všechny informace, které jsou důležité pro řádné poskytnutí služby. Pokud se v průběhu spolupráce tyto informace změní, je zákazník povinen Poskytovatelku o změně informovat.

13. Poskytovatelka je oprávněna sjednaný termín služby zrušit nebo změnit zejména v případě nemoci, zásahu vyšší moci nebo jiné závažné okolnosti, která jí brání službu ve sjednaném termínu poskytnout. O této skutečnosti zákazníka bez zbytečného odkladu informuje a nabídne mu náhradní termín. Pokud zákazník náhradní termín nevyužije, bude mu již uhrazená cena služby vrácena do 14 dnů, stejným způsobem, jakým byla platba přijata, nedohodnou-li se strany jinak.

14. Zákazník je v průběhu poskytování služby za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědný. Služby nejsou náhradou za služby poskytované architektonickou kanceláří či designérem.

VIP PÉČE

15. VIP péče je individuálně sestavená služba podle potřeb zákazníka. Konkrétní rozsah služby, délka spolupráce, cena, způsob a termíny úhrady a další podmínky spolupráce jsou stanoveny v individuální nabídce, kterou Poskytovatelka zašle zákazníkovi písemně. Smlouva je uzavřena odsouhlasením této nabídky zákazníkem.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Je-li zákazník spotřebitelem a smlouva je uzavřena distančním způsobem, má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud občanský zákoník nestanoví jinak.

2. Pokud zákazník před uplynutím 14denní lhůty odpoví na e-mail Poskytovatelky obsahující žádost o zaslání podkladů potřebných pro poskytnutí služby a současně informaci o zahájení jejich zpracování, výslovně tím žádá Poskytovatelku, aby po obdržení podkladů a úhradě služby započala s poskytováním služby i před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3. Za zahájení poskytování služby se považuje také individuální příprava Poskytovatelky související s objednanou službou, zejména zpracování a analýza podkladů dodaných zákazníkem, provádění výpočtů a příprava doporučení.

4. Odstoupí-li zákazník od smlouvy poté, co na jeho výslovnou žádost již bylo zahájeno poskytování služby, je povinen uhradit Poskytovatelce poměrnou část sjednané ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení od smlouvy.

5. Byla-li služba na základě výslovné žádosti zákazníka v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a zákazník byl předem poučen, že úplným

poskytnutím služby jeho právo odstoupit od smlouvy zaniká, nemá zákazník po úplném poskytnutí služby právo od smlouvy odstoupit.

Odstoupení ze strany Poskytovatelky

6. Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit zejména v případě, že zákazník podstatným způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné poskytnutí služby, uvede nepravdivé nebo neúplné údaje podstatné pro poskytnutí služby, nebo pokud nastanou okolnosti, pro které nelze službu z objektivních důvodů poskytnout. Poskytovatelka je dále oprávněna spolupráci ukončit v případě nevhodného, urážlivého, výhrůžného či jinak závažně nevhodného jednání zákazníka vůči Poskytovatelce.

7. Odstoupí-li Poskytovatelka od smlouvy před úplným poskytnutím služby, náleží jí část sjednané ceny odpovídající rozsahu služby, který byl do okamžiku odstoupení již poskytnut, včetně již provedené přípravy, zpracování a analýzy podkladů. Případná zbývající část uhrazené ceny bude zákazníkovi vrácena nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

VI. Storno podmínky

Reiki terapie

1. Termín Reiki-terapie je možné bezplatně změnit nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem. Při zrušení služby v době kratší než 48 hodin, avšak nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem, bude zákazníkovi vráceno 50 % uhrazené ceny. Při zrušení služby méně než 24 hodin před sjednaným termínem se uhrazená cena nevrací.

Feng Shui služby

2. Sjednaný termín konzultace nebo jiného setkání v rámci Feng Shui služeb je možné bezplatně změnit nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem. Při žádosti o změnu termínu méně než 48 hodin před jeho konáním je Poskytovatelka oprávněna účtovat poplatek za pozdní změnu termínu ve výši 500 Kč. Náhradní termín bude sjednán podle aktuálních časových možností Poskytovatelky.

3. Změnou termínu jednotlivé konzultace se neprodlužuje celková doba, ve které musí být konzultace v rámci programu vyčerpány.

VII. Reklamační podmínky

1. Poskytovatelka odpovídá za řádné poskytnutí služby v rozsahu a způsobem sjednaným ve smlouvě, v individuální nabídce nebo uvedeném u příslušné služby na webu. Za vadu služby se nepovažuje skutečnost, že poskytnutá služba nevedla ke konkrétnímu výsledku nebo účinku očekávanému zákazníkem, nebyl-li takový výsledek nebo účinek Poskytovatelkou výslovně garantován.

2. Má-li zákazník za to, že poskytnutá služba vykazuje vady nebo nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu, je oprávněn uplatnit reklamaci u Poskytovatelky na e-mailové adrese info@jitkazimova.cz. V reklamaci zákazník uvede, v čem spatřuje vadu poskytnuté služby a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

3. Poskytovatelka vydá zákazníkovi potvrzení o uplatnění reklamace a o jejím obsahu a po vyřízení reklamace rovněž potvrzení o datu a způsobu jejího vyřízení, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.
4. Reklamací bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Poskytovatelka se zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě.
5. Je-li reklamací oprávněná, má zákazník práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Podle povahy vady může být reklamací vyřízena zejména odstraněním vady, doplněním chybějícího plnění, přiměřenou slevou z ceny nebo jiným způsobem odpovídajícím povaze služby a uplatněnému právu zákazníka.

VIII. Vyloučení odpovědnosti

1. Poskytované služby vycházejí ze znalostí, zkušeností a praxe Poskytovatelky a mají charakter konzultací, doporučení a individuální práce se zákazníkem podle povahy konkrétní služby.
2. Poskytovatelka negarantuje dosažení konkrétního výsledku v osobním životě zákazníka, jeho vztazích, zdraví, práci, finanční situaci ani v jiných oblastech. Výsledek závisí na řadě okolností, které Poskytovatelka nemůže ovlivnit, včetně rozhodnutí a jednání samotného zákazníka.
3. Poskytované služby nejsou zdravotními službami ani poskytováním zdravotní péče a nenahrazují lékařskou, psychologickou ani psychotherapeutickou péči. Doporučení v rámci Feng Shui služeb zároveň nenahrazují odborné služby architekta, projektanta, statika ani jiného odborníka v případech, kdy je takové odborné posouzení potřebné.
4. Pokud Poskytovatelka v rámci svých služeb doporučí produkty nebo služby třetích osob, jedná se pouze o doporučení. Poskytovatelka neodpovídá za kvalitu, dostupnost ani způsob poskytnutí produktů či služeb těchto třetích osob.
5. Zákazník se sám rozhoduje, zda a v jakém rozsahu doporučení Poskytovatelky využije a uskuteční. Za svá rozhodnutí a jednání nese odpovědnost zákazník.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Texty, písemné rozborů, analýzy, doporučení a další materiály vytvořené Poskytovatelkou mohou být autorským dílem a jsou určeny pro osobní potřebu zákazníka, není-li dohodnuto jinak. Bez předchozího souhlasu Poskytovatelky není dovoleno tyto materiály dále šířit, zveřejňovat, kopírovat za účelem dalšího poskytování třetím osobám ani je komerčně využívat.
2. V případě, že dojde mezi Poskytovatelkou a zákazníkem v postavení spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

3. Pokud je mezi Poskytovatelkou a zákazníkem písemně sjednáno něco jiného než v těchto obchodních podmínkách, má takové individuální ujednání přednost před těmito obchodními podmínkami.
4. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.
5. Poskytovatelka je oprávněna tyto obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní smluvní vztah se použije znění obchodních podmínek účinné v době uzavření smlouvy, není-li mezi Poskytovatelkou a zákazníkem dohodnuto jinak.
6. Právní vztahy mezi Poskytovatelkou a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a je-li zákazník spotřebitelem, také příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
7. K rozhodování sporů vyplývajících ze smluv mezi Poskytovatelkou a jejími zákazníky jsou příslušné obecné soudy.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 1. 9. 2026.

Ing. Jitka Zimová